

当店ではお客様の大切なご家族をお預かりするために、
いくつかの規約とお願いがございます。ご理解・ご了承のうえ、ご利用頂きますようお願い致します。
(本規約は当店と利用者との間の各サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。)

【ご利用に関して】

1. 当店では原則として生後3ヶ月から13歳までの健康なワンちゃんをお預かりしております。パピーは2回目ワクチン接種後からご利用可能です。(13歳以上でも健康なワンちゃんはお相談下さい。)
2. ご来園の際は必ずリードをつけてお越しください。
3. お迎え予定日を1週間経過してもお引き取りに来られない場合、または連絡もない場合は犬の所有権を放棄したものと、当店でその後の処遇を決めさせていただきます。
4. 当店では店内感染を予防するため、必ず1年以内のワクチン接種証明書、及び狂犬病予防接種証明書、抗体検査証明書のご提出と、フィラリアの予防薬、ノミ・ダニの駆除の有無などの確認をさせて頂いております。不接種の場合はお預かり当日でもお断りする場合がございます。体質や年齢で接種できない場合はご相談ください。
5. 現在、病気で療養中のワンちゃんや皮膚病、伝染病のワンちゃん、その他、当店が不衛生であると判断した場合は店内感染予防の点から、お預かり当日でもお断りさせて頂く場合がございます。
6. 手術後2週間以内のお預かりはお断りさせて頂いております。(去勢・避妊手術を含む)
7. トイレトレーニングが終わっていない場合はマナーパンツの着用にご協力下さい。
8. 犬種ではなく体重で料金が分かります。
9. 他犬や人への威嚇や、攻撃性が過剰で協調性が見られない等と当店が判断した場合はお預かりをお断りさせていただく場合がございます。過去に咬傷事故を起こした事がある場合は事前にお知らせ下さい。
10. 現在は回復していても過去の傷病・持病等がある場合、健康管理に必要なため必ずご記入下さい。
11. 生理中や妊娠中のワンちゃんはフリースペースではお預かり出来ません。
12. お客様からお預かりしました備品の不可抗力による破損等のトラブルにつきましては一切責任を負いかねます。
13. 当店ではワンちゃんにリラックスして過ごしていただけるよう最善を尽くしておりますが、慣れるまでの期間は体調を崩す場合もございます。帰宅後の様子を教えてください。

14. お預かり中の急病等の体調不良や怪我に関しまして、飼い主様へご連絡のうえで対処させていただくよう努めますが、緊急を要する場合や連絡がとれない場合は状況を優先させて頂き、当施設の判断で最寄りの獣医師を受診させていただきます。その際の獣医師診療費及び医薬品等の代金は全額お客様のご負担となります
15. 他のワンちゃん達と一緒に過ごしますので、稀に遊んでいる中で擦り傷等の怪我をしたり、捻挫・打撲・脱臼・骨折等の重い怪我をしてしまう可能性も考えられます。また、遊びの中で身体が汚れてしまう場合がございます。
16. お預かり期間中(送迎中を含む)、防ぐ事の出来ない特異体質等による病気や天災(地震や火事等を含む)、または当店不可抗力による事故・逃亡・死亡・損傷等、その他いかなる事案につきましても当店では一切責任を負いかねますので予めご了承下さい。
17. ゴハンやおやつなどは普段から食べ慣れている物をご用意下さい。
18. 送迎サービスをご利用頂く場合、距離は店舗からご自宅までグーグルマップで算出致します。
19. 当店には駐車スペースがございません。近隣のコインパーキング等をご利用下さい。
(当店をご利用の際に発生した事故・トラブルに関する責任は一切負えません)

スタッフが細心の注意を払い安全な環境づくりを徹底させていただきますが、
上記の点を十分にご理解・ご了承いただき
ご利用いただきますようご理解の程よろしくお願い致します。