

ご利用規約事項

当店ではお客様の大切なご家族をお預かりするためにご利用に際して、
いくつかの規約とお願いがございます。ご理解・ご了承のうえ、お申込み頂きますようお願い致します。

(本規約は当店と利用者との間の各サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。)

ご利用に関して

1. 当店では原則として生後3ヶ月から13歳までの健康なワンちゃんをお預かりしております。(13歳以上でも健康なワンちゃんをご相談下さい。)※成犬の未去勢は原則お預かり不可。
2. ワンちゃんをお店に預けたまま、ご連絡が取れなくなってしまうという事案が起こっています。予防と致しまして当店では、お申し込みの際に身分証明書のご提示とご利用規約書、申込書に署名捺印をお願いしております。ご協力よろしくお願い致します。
お迎え予定日を1週間経過してもお引き取りに来られない場合、または連絡もない場合は犬の所有権を放棄したものと、当店でその後の処遇を決めさせていただきます。
3. 当店では店内感染を予防するため、必ず1年以内のワクチン接種証明書、及び狂犬病予防接種証明書のご提出と、フィラリアの予防薬、ノミ・ダニの駆除の有無などの確認をさせて頂いております。不接種の場合はお預かり当日でもお断りする場合がございます。
4. 現在、病気で療養中のワンちゃんや皮膚病、伝染病のワンちゃん、その他、当店が不衛生であると判断した場合は店内感染予防の点から、お預かり当日でもお断りさせて頂く場合がございますので予めご了承下さい。お預かり前には必ずブラッシングかシャンプーをして綺麗な状態でご来店下さい。
5. 手術後2週間以内のお預かりはお断りさせて頂いております。(去勢・避妊手術を含む)
6. トイレトレーニングが終わっていないワンちゃんは、マナーパンツの着用にご協力下さい。
7. 外での排泄をご希望のワンちゃんは追加料金となりますのでスタッフまでご相談下さい。
8. 他犬や人への威嚇や、攻撃性が過剰で協調性が見られない等と当店が判断した場合はお預かりをお断りさせていただく場合がございます。過去に咬傷事故を起こした事がある場合は事前にお知らせ下さい。
9. 現在は回復して元気でも過去の傷病・持病等がある場合、ワンちゃん健康管理に必要なため、必ず申込書に包み隠さずご記入下さい。

10. 生理中（出血終了から2週間以内）や妊娠中のワンちゃんは原則お預かり出来ません。（こちらもトラブルとなる可能性がございますので、予めご了承お願い致します。）
11. 原則、ゴハンやおヤツなどは普段から食べ慣れている物をご用意下さい。
12. お客様からお預かりしました備品の不可抗力による破損等のトラブルにつきましては、 当店では一切責任を負いかねます。また、ご持参されるお荷物にはお名前が分かるようにご記入いただきますようご協力をよろしくお願い致します。
13. 当店ではワンちゃんにリラックスして過ごしていただけるよう最善を尽くしておりますが、慣れない環境で馴染めず、体調を崩す場合もございます。 予めご理解・ご了承をよろしくお願い致します。
14. お預かり中の急病等の体調不良や怪我に關しまして、飼主様へご連絡のうえで、対処させていただくよう努めますが、緊急を要する場合や連絡がとれない場合は、ワンちゃんの状況を優先させて頂き、当施設の判断で最寄りの獣医師を受診させていただきます。 その際の獣医師診療費及び医薬品等の代金は、全額お客様のご負担となります。予めご了承下さい。
15. 他のワンちゃん達と一緒に過ごしますので、稀に遊んでいる中で擦り傷等の軽い怪我をしたり、捻挫・打撲・脱臼・骨折等の重い怪我をしてしまう可能性も考えられます。 また、お帰りの際に遊びの激しさから身体が汚れている場合がございます。予めご理解・ご了承をよろしくお願い致します。
16. お預かり期間中(送迎中を含む)、防ぐ事の出来ない特異体質等による病気や天災（地震や火事等を含む）、または当店不可抗力による事故・逃亡・死亡・損傷等、その他いかなる事案につきましても、 当店では一切責任を負いかねますので予めご了承下さい。
17. 料金は前払いになります。追加料金が発生した場合は、お迎えの際にお支払い下さい。
18. 当店には駐車スペースがございません。近隣のコインパーキング等をご利用下さい。
(当店をご利用の際に発生した事故・トラブルに関する責任は一切負えません)
19. 当日のキャンセルはキャンセル料（100%）が発生します。
20. ご来園の際は必ずリードをつけてお越しください。

幼稚園に関して

- ・ 当日キャンセルは1回分消費扱いとなりますので、振替登園はできかねます。
- ・ 犬種ではなく体重でコース料金が分かれます。
- ・ ホテルの幼稚園生割引は、2ヵ月以内に4回以上登園した場合に適用されます。
- ・ お迎えの時間が過ぎた場合は一時預かりの料金が加算されます。
- ・ コースには有効期限があるため、ご確認下さい
- ・ 多頭飼いの場合は、1コースを共有して頂けます。
- ・ 翌月の登園日は毎月25日までにご連絡下さい。
- ・ コース料金は初登園日までにお支払い下さい。

送迎に関して

- ・ 飼い主様が送迎される場合、10:15~16:45の間でしたら何時でもご来店頂けます。
上記時間内に送迎ができない場合は、スタッフまでご相談ください。
- ・ 送迎サービスをご利用頂く場合、距離により料金の変動致します。
(店舗からご自宅までの距離は、グーグルマップで算出致します)
- ・ 交通状況等によりお伺い時間が前後する場合があります。

ホテル（一時預かり）に関して

- ・時間外のチェックイン・アウトは追加料金がかかります。
- ・延泊等の追加料金が発生した場合は、お迎えの際にお支払い下さい。
- ・ご飯は『回数分+予備分』を小分けにしてご用意下さい。
- ・お散歩は1泊につき1回まで無料で実施致します。追加のお散歩は有料となります。（ホテルのみ）
- ・お散歩中の問題行動があるワンちゃんは事前にご相談下さい。スタッフが危険を感じた場合、口輪の装着等に対応させて頂く場合があります。
- ・ハーネスは抜けてしまう危険性があるため、首輪の装着もさせて頂きます。
- ・見守りカメラはワンちゃんの就寝時にゲージの前に置かせて頂きます。
電波の状況により、動画が閲覧できない可能性がございます。
- ・お預かり中の報告方法はLINEアプリのみとさせて頂きます。
- ・原則、一時預かりは10:00から17:00の間のチェックインに限ります。（時間外は追加料金が発生します）

ドッグランに関して

- ・ドッグラン内の飼い主様の付き添いはご遠慮頂いております。
- ・オモチャやオヤツの持ち込みはご遠慮頂いております。
- ・ご利用時間は1回につき90分となります。
- ・ご利用時間を過ぎた場合、一時預かりの料金が加算されます。

スタッフが細心の注意を払い、安全な環境づくりを徹底させて頂きますが、
上記の点を十分にご理解・ご了承いただき、
お申込みとご署名をいただきますよう、ご協力の程よろしくお願い致します。